



WWW.CUSTODIOS.ES

QUIÉNES SOMOS



Ekipol Custodios se crea con la idea y el objetivo de poder ofrecer soluciones a las necesidades de los clientes y los sectores en los que se desenvuelven sus líneas de negocios, en los que se requiere servicios de control y atención presencial, pero además nos vemos en la obligación de tener en cuenta la situación de crisis que vivimos y los elevados costes de este tipo de servicios, por eso hemos hecho un profundo estudio de mercado, que nos ayudará a ser mu-

cho más objetivos pudiendo así ofrecer las tarifas más competitivas del mercado aunando esfuerzos en el camino a recorrer junto a nuestros clientes.

Concebimos la filosofía como una forma muy especial de hacer que nos diferencia de los demás, primamos la calidad mas que la cantidad, sabemos que la experiencia, la voluntad y capacidad no nos hace merecedores de un especial prestigio, pero si además unimos el trabajo en equipo, la consideración, la cordialidad, la lealtad y el compromiso firme de hacer todo aquello en lo que nos comprometamos con nuestros clientes, todo ello sí nos diferencia y es entonces una cuestión de nuestra filosofía, filosofía de Ekipol Custodios.



Siempre alerta

Alerta es un aviso para que se extremen las precauciones. Así mismo, alguien que está alerta es una persona que se encuentra atenta a ciertas cuestiones.

Ese es, justamente, el estado permanente en Ekipol Custodios.



Siempre comunicados

La comunicación es "el intercambio de sentimientos, opiniones, o cualquier otro tipo de información mediante habla, escritura u otro tipo de señales".

Estamos plenamente convencidos de que una correcta comunicación con nuestros clientes es crucial para alcanzar las metas asignadas.



Siempre claros

Claridad es "Buena opinión y fama que resulta del nombre y de los hechos de alguien".

En nuestro caso queremos que nuestros hechos nos definan con claridad ante nuestros clientes.

CUSTODIOS



Somos conscientes de que cada cliente tiene sus propias necesidades y es por ello por lo que aportamos soluciones específicas en base a cada necesidad.

Ekipol Custodios está estructurada en diferentes áreas y en cada una de ellas se encuentran profesionales cualificados adaptados a los diferentes sectores de mercado al que corresponda con cada servicio.

De igual modo, nuestro personal está encuadrado en las diferentes áreas de especialización. Para ello se les forma específicamente en las materias de los servicios que van a realizar.

Entre nuestra plantilla operativa disponemos, además de los jefes de equipo, responsables de equipo e inspectores que verifican y custodian la calidad de los servicios. Toda esta estructura hace una perfecta combinación de comunicación e interrelación entre cliente-trabajador-empresa; así logramos reducir al máximo cualquier posible incidencia y conseguimos una perfecta coordinación de nuestros servicios. Todo ello, junto al personal técnico, hace que nuestra empresa sea ágil y fiable en cuanto a organización y reacción se refiere.

Todo el personal, sin excepción, recibe regularmente cursos de reciclaje y actualización en materias específicas de las funciones que estén desempeñando con el fin de ofrecer a los clientes el mejor servicio.



Siempre alerta



Siempre comunicados



Siempre claros

COMUNIDAD DE PROPIETARIOS



Cada vez son más las comunidades de propietarios y vecinos que cuentan con un servicio de conserjes especializado en control y mantenimiento las 24 horas del día.

En este tipo de comunidades y urbanizaciones, motivado por el incesante volumen de incidentes acaecidos a diario, siempre es recomendable que alguien vele por la tranquilidad y bienestar de vecinos, viviendas e instalaciones.

De igual modo, los conserjes y auxiliares custodios hacen las funciones de encendido y apagado de luces, mantenimiento general, verificación de personas no deseadas fuera de horario, controles de maquinaria, apertura-cierre de accesos, correspondencia, paquetería, aparcamientos y todas aquellas labores propias del personal que cuida del buen funcionamiento de la comunidad.

Elementos importantes como la imagen y la educación son imprescindibles para brindar un perfecto servicio.



Siempre alerta



Siempre comunicados



Siempre claros

HOTELES



El sector hotelero y centros turísticos, son también una de nuestras grandes áreas de gestión operativa. Ya que en estas instalaciones las afluencias de público y su tránsito diario es muy voluminoso y obliga a un esfuerzo especializado.

Ekipol Custodios se encarga de los accesos y el tránsito interno en zonas comunes y aparcamientos.

El cliente que, por negocios o placer ocupa estas instalaciones, siempre se sentirá más seguro si ve la figura de un auxiliar de servicios uniformado en el recinto. Que siempre estará dispuesto a orientar y ayudar.



Siempre alerta



Siempre comunicados



Siempre claros

CONSTRUCCIÓN



En el área de la construcción uno de los servicios más importantes es el de control y prevención dentro del recinto de obra y control de materiales en horario fuera de obra.

La prevención de riesgos laborales en estos recintos tienen un nivel de exigencia altísimo y el acceso a estas zonas de trabajo está delimitado sólo para personal auto-

rizado debidamente.

En Ekipol Custodios contamos con personal adecuado y formado específicamente en prevención de riesgos a la construcción. Con todos los requisitos para la prestación de estos servicios; así como equipamiento, prendas y calzados especiales, homologados para el desempeño de sus funciones en todo tipo de construcciones.



Siempre alerta



Siempre comunicados



Siempre claros

CENTROS COMERCIALES Y OCIO



En la sociedad actual, los centros comerciales y grandes almacenes, concentran una gran actividad y afluencia de personas por lo que, parte de los servicios que se prestan en materia de control, prevención y mantenimiento, se hace imprescindible el contar con Auxiliares de Servicios para labores generales de atención a personas e instalaciones, control de parking, aper-

turas y cierres de puertas, encendido de luces y verificando el perfecto funcionamiento de determinadas zonas incluso en áreas exteriores y de intemperie, siendo vital su importancia para el devenir diario de la compañía.



Siempre alerta



Siempre comunicados



Siempre claros

ZONAS INDUSTRIALES



En el sector industrial se dan varias circunstancias como zonas específicas y aisladas de núcleos urbanos.

Enormes almacenes y grandes extensiones con terrenos perimetrales, y en la mayoría de los casos con elevados valores materiales en productos que se encuentran en este tipo de instalaciones. Unida a la gran afluencia de personal,

son por tanto factores que determinan cómo plantear el servicio de atención, prevención y control para estas empresas.

Siendo además necesario en la mayoría de los casos el control de vehículos, materiales, e incluso, flujos de personal que acceden a las instalaciones, consiguiendo así los resultados perseguidos.



Siempre alerta



Siempre comunicados



Siempre claros

EVENTOS Y PROTOCOLO



Las compañías que se dedican a los Eventos, ven en los servicios auxiliares una actividad imprescindible para garantizar que los acontecimientos, con grandes afluencias de público, se realicen de forma adecuada y con unos niveles de organización y gestión muy responsables que garanticen la buena marcha del mismo.

El tacto, la educación y las formas de cara al público son nuestras premisas a la hora de poner en

marcha un evento. Estamos especializados en prestar servicios donde son frecuentes las grandes aglomeraciones de personas; incluso en determinados eventos hacemos desaparecer el uniforme y nuestro personal viste de forma adecuada e incluso de etiqueta si el acontecimiento así lo requiere.

Nuestros profesionales están avalados por una larga experiencia en eventos. Que a lo largo de los años se han venido realizando con plena satisfacción para nuestros clientes. Entre ellos se encuentran eventos realizados en los diferentes segmentos del ocio, como: Convenciones, Juntas de accionistas, Giras y Conciertos de Artistas nacionales e internacionales, Estrenos cinematográficos, Festivales, Fiestas locales y Patronales, Lanzamientos Comerciales de productos, Rodajes de anuncios y películas..., etc.

Diferenciamos tres amplios sectores dentro del área de eventos: Ferias y Congresos, Grandes Espectáculos y, Actos Protocolarios. De esta manera hacemos posible la especialización de nuestro personal para cada tipo de evento. Entendiéndose que para cada acto se necesitan figuras bien diferenciadas, tanto física como operativamente hablando; así nuestros resultados son de entera satisfacción. Contribuimos a su éxito.



Siempre alerta



Siempre comunicados



Siempre claros

AZAFATAS



En Ekipol Custodios basamos nuestra forma de hacer en la elegancia, estilismo y formación de todo un equipo integrado por profesionales de protocolo

Azafatas y recepcionistas ayudarán a que nuestros clientes alcancen el éxito en la presentación y lanzamiento de un producto, empresa o en cualquier evento de todo tipo de mercado en el

que se requiera proyectar una excelente imagen de su negocio. Promocionando los productos del cliente con profesionalidad y elegancia, recepción de personalidades y autoridades acreditaciones de los asistentes, atenciones personalizadas, reparto de documentaciones de los eventos y también como recepcionistas y telefonistas en las propias instalaciones y edificios de clientes.

Todo nuestro personal ha recibido la formación adecuada para realizar trabajos de protocolo y eventos, teniendo que superar unas rigurosas pruebas para formar parte de los profesionales de Ekipol Custodios.



Siempre alerta



Siempre comunicados



Siempre claros

CHÓFERES ESPECIALIZADOS



Son muchas las Empresas y Personalidades que en ocasiones han necesitado de los servicios de Acompañamiento y Chóferes Especializados de Ekipol Custodios. Directivos, cantantes nacionales e internacionales durante sus giras de conciertos, famosos del mundo del cine, de televisión y del deporte, periodistas, rodaje de películas, anuncios publicitarios, traslados de personal y equipamientos..., etc.

La trayectoria de nuestros profesionales a lo largo de los últimos 15 años nos avala como una empresa líder en el servicio de Acompañamientos y Chóferes Especializados.

Desde el más sencillo al más sofisticado servicio, se llevará a cabo después de un estudio de necesidades y riesgos; así como de medios y equipos necesarios, vehículos y comunicaciones.

Nuestras premisas en este tipo de servicio son la discreción y la lealtad.



Siempre alerta



Siempre comunicados



Siempre claros

FORMACIÓN



Nuestra apuesta por la formación, como medio para conseguir de nuestros equipos de trabajo el máximo rendimiento, eficacia y profesionalidad en cada área de trabajo.

Sabedores de la importancia que tiene la selección de personal y sobre todo su formación elaboramos un plan anual de formación continua y reciclajes encaminados a las actividades y servicios que realizan todos

los trabajadores, tales como:

- Habilidades sociales y técnicas de comportamientos
- Prevención y Extinción de Incendios
- Técnicas de Primeros Auxilios
- Accesos a Grandes eventos y espectáculos
- Mantenimiento y Prevención en Urbanizaciones
- Atención y Servicio al cliente
- Conducción de acompañamiento especializado
- Prevención de Riesgos Laborales
- Atención y Gestión telefónica
- Mantenimientos y Jardinería
- Azafatas de congresos y convenciones

Con la formación permanente lo que perseguimos es conseguir objetivos tales como la motivación de los trabajadores y desarrollo de sus capacidades y cualidades e incrementar la calidad del servicio, siendo una herramienta que consolidará los conocimientos y habilidades de nuestro personal.



Siempre alerta



Siempre comunicados



Siempre claros



CUSTODIOS ®
OFICINA PRINCIPAL
Calle Haití, 4 · 28043 · Madrid
Tel 91 066 40 24

www.custodios.es